

## 升學及就業輔導組


### 升學及職業巡禮

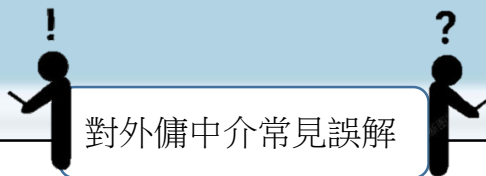


李振銘(中)

姓名: 李振銘  
中學畢業年份: 2008  
現時職業: 外傭中介  
工作要求:

1. 有耐性，用心聆聽別人的說話
2. 良好的溝通技巧
3. 能作正常溝通的英語程度
4. 樂於幫助別人
5. 有跳出舒適圈的勇氣

在香港的外傭行業生態   
香港現在有 37 萬名外傭，而外傭國籍現在以菲傭印傭為主，其次有泰國，緬甸，越南，斯里蘭卡的外傭亦有少量在香港工作。普遍外傭的主要工作為打掃，烹飪，照顧小孩，照顧長者。但現在外傭界都開始出現一些有專業技能的外傭，例如：看護，家庭司機.....



#### 對外傭中介常見誤解

坊間經常都會對外傭中介持有負面印像，覺得中介經常都會欺騙僱主及外傭，或者有中介濫收費用。事實上，政府對僱傭行業是沒有監管的，也不需要有任何考核便可以入職，也沒有相關專有條例作約束，所以有急功近利的同行會利用僱主急需外傭的心態作出不誠實的行為。但其實亦有很多忠實，可靠的外傭中介默默為僱主服務，慢慢改善著行業生態。

#### 給同學的話

中學、大學讀書其實只是人生的其中一個過程，萬一失手，也不要只因一次的失誤而後悔自責。人生其實有很多的選擇，每個人有不同能力，專長和際遇。老一輩的人經常都認為做律師，做醫生，才有一個好的將來。但我認為工作更應該以興趣為先，選取一份可以令你全情投入的工作，你自然就會做得稱職，有所成就。

#### 工作內容

##### 1. 前期篩選

飛往菲律賓或印尼當地面見外傭，期間需要核對資料，了解其過去工作的細節，盡量了解外傭的個性。

##### 2. 分析配對

了解完外傭的性格能力後，分配她到一個合適的家庭工作。

##### 3. 申請跟進

跟僱主辦理正式簽約手續後，為僱主跟外傭保持聯絡，確保外傭可以如期到港。到港後，為僱主解答勞工法例問題，並作定期慰問及跟進。

# 職場體驗計劃-畢馬威會計師事務所

6D 董港興

我這次工作體驗來到了世界四大會計師樓之一的“畢馬威”（即 KPMG）。還未正式開始我的旅途前，我已經感受到跨國企業的與眾不同—對於衣著的要求（smart casual）、需要提交的許多證明檔等，都讓毫無經驗的我感到焦頭爛額。有賴老師們的幫助，我得以成功展開旅程。第一天，我比約定時間提早半小時到了公司，穿著西裝褲及純白上衣，想著第一天上班要給人留下好印象。與組長正式見面後，他先是帶我到 IT 部門領取接下來兩周只供我個人使用的筆記型電腦、員工證等必須物品，再簡單參觀了我們部門（CSR—企業，社會與環境部門）所在的那一層。令我注意的除了寬敞明亮的餐廳，還有由 CSR 部門員工共同設立的“自然角”，負責回收各位同事不要的二手物件，大家可自行取用或交換。這個角落讓我更直接瞭解到我們這個部門的作用。

參觀環境後，我被組長帶到了屬於我自己的辦公桌前，接下來兩周的時間，我就要在這裡埋頭苦幹了。

說完環境，我再來說說這段時間的感受吧。首先，就是每個人都十分勤勞地工作，有的在埋頭打字，有的和客戶通著電話，我這段時間的工作，就是幫著同組同事提供協助，例如他們需要一份檔，我便幫他們將檔案儲存在電腦裡並複印；如果他們需要從其他公司的年度報告內截取部分資訊，我就幫他們找那些資料。最自豪的一次就是我參加了一個內部講座，會後撰寫了一篇心得文章，後來這篇文章還發佈在公司的內聯網，全世界 KPMG 的員工都可以看到這篇文章，著實讓我興奮不已。雖然在這段時間內我做了許多不是很重要的工作，但我就好比大型機器上的一顆螺絲釘，沒有我，同事就可能需要花費更多時間與精力去完成整個 project，為我自己感到自豪。



其次，我想分享我覺得有趣的東西。之前，我想職場中男生的標配都是西裝配領帶，我有想過第一天上班是否需要這樣穿（好在後來推翻了這個想法，不然只會貽笑大方）。上班幾天之後，我發現 CSR 部門同事因為不需要和客戶面對面接觸，因此穿著相對隨意，可見職場文化並非我想像中如此嚴肅。在非工作時段（中午 12-14 為午飯時間），同事們都會選擇外出吃飯，原本忙得熱火朝天的辦公室瞬間就空無一人，大家成群結隊，有說有笑的走出辦公室，感覺十分隨意。看似隨意，但事實上他們每一個人都可以按時完成自己手頭上的工作，今日事，今日畢，儘量不會將工作留待明天。如果手上暫時沒有新工作，我看到有些同事或圍在一起聊天，或前往水吧小酌一杯咖啡，有工作時，他們又能十分投入，靈活切換。

是次工作體驗維期兩個星期，但我是上癮了還是如何，在即將告別的時候主動找組長要求延長多一星期，慶幸要求獲得接納，於是乎整個旅程持續了三個星期。整整三個星期的時間，我體會到了許多和校園生活截然不同的東西。職場上的規矩相對沒有學校般的嚴格，學校規範著學生的言行舉止，而職場內則十分隨意，唯一要求就是必須完成自己手上的工作，之後的閒置時間自由安排。另一點便是令人讚歎的保密措施，KPMG 是跨國企業，上班第一天，我如同其他員工，必須先完成一個 7 小時課程，課程除了公司作簡介外，便是大篇幅的介紹需注意的保密事項，著實讓我看見了跨國企業所擁有的嚴謹性與負責任的態度。

說了這麼多，最後我想感謝這段時間以來不斷幫助我的同事們，如果沒有他們，我便不可能走出緊張的狀態，全身心投入工作中。如果不是他們的熱情，我這次體驗或許會枯燥無比。如果不是他們，我可能很難完成手頭上的工作。總之，謝謝他們，期待以後有機會，我可以加入 KPMG，再度與他們共事！